

NOUVEAUX TARIFS
AU 1^{er} JUILLET 2020



2020
2021



Transisère
LE DÉPARTEMENT

www.transisere.fr
04 26 16 38 38

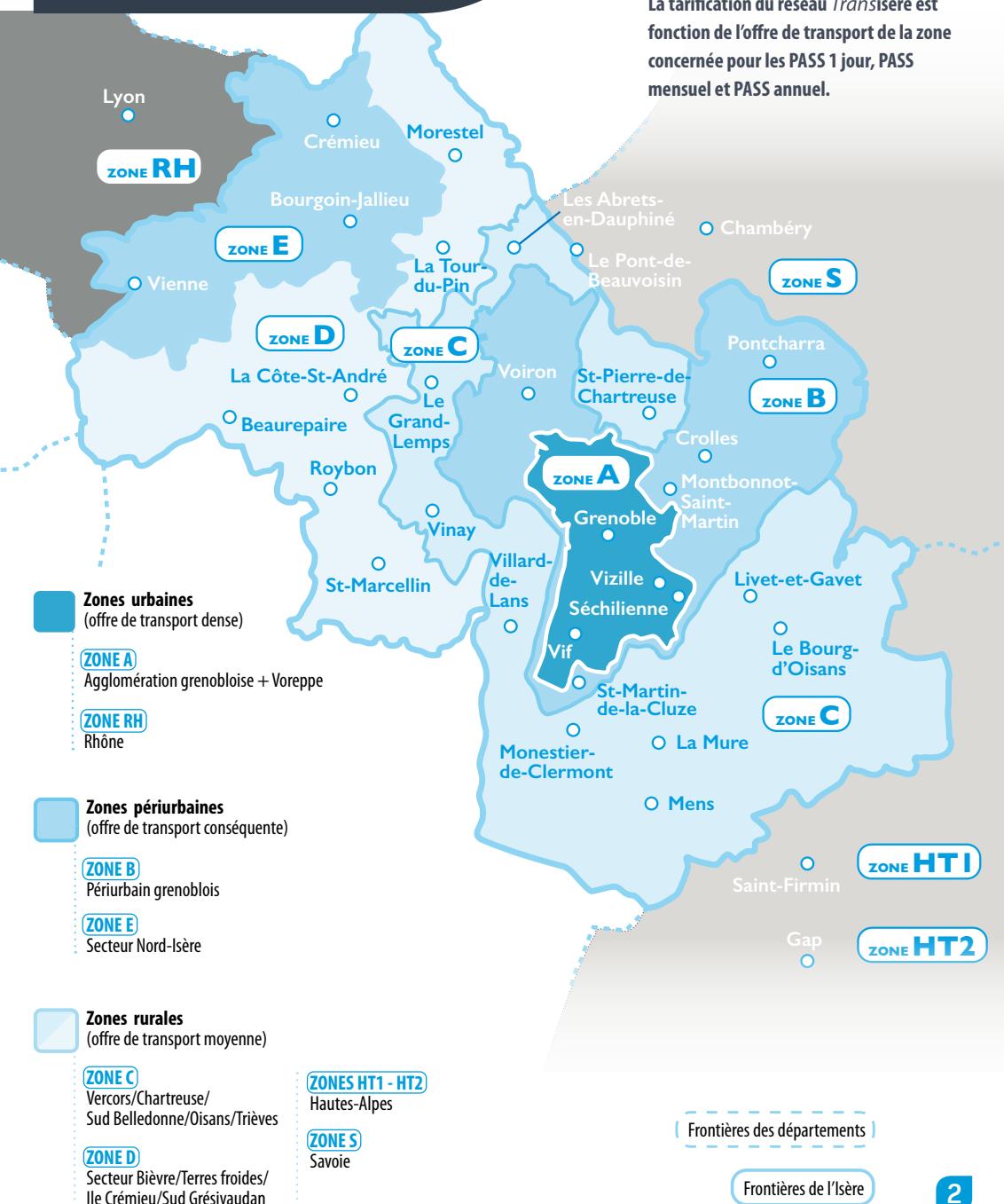


La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

SUR QUELLE(S) ZONE(S) CIRCULEZ-VOUS?

Zones Tarifaires 2020/2021

La tarification du réseau Transisère est fonction de l'offre de transport de la zone concernée pour les PASS 1 jour, PASS mensuel et PASS annuel.



AVEZ-VOUS DROIT À UNE RÉDUCTION ?

| Votre profil | Votre tarif | Pièces à produire |
|---|-------------|--|
| Toute personne n'entrant pas dans les catégories ci-dessous | Classique | > 1 photocopie de pièce d'identité |
| Jeune de moins de 26 ans | Eco | > Pièce d'identité munie d'une photo ou extrait de naissance ou extrait du livret de famille |
| Demandeur d'emploi | Eco | > Pièce d'identité munie d'une photo > Attestation pôle emploi du mois en cours ou écoulé |
| Personne à faibles ressources | Eco | > Pièce d'identité munie d'une photo > Attestation du montant de perception par les organismes payeurs (CAF ou MSA) d'un minimum social dont RSA forfaitaire ou attestation de revenus inférieurs aux minima sociaux ¹ (de moins de 3 mois) ou tout autre élément permettant d'attester de la précarité de votre situation et en particulier que vous subvenez seul à vos besoins (avis d'imposition, de non-imposition) |
| Famille nombreuse | Eco | > Carte famille nombreuse nominative SNCF |
| Personne handicapée (+ un accompagnateur ²) | Eco | > Pièce d'identité munie d'une photo > Carte mobilité inclusion |
| Demandeur d'asile | Eco | > L'attestation de dépôt de demande d'asile inférieure ou égale à 12 mois OU > Le récépissé de demande d'asile inférieur ou égal à 3 mois |
| Porteur de PROFIL MICRO | Eco | > Tout client doté d'un profil « micro » et souhaitant utiliser un billet 1 trajet et une carte 6 trajets |
| Jeune de moins de 19 ans ³ | Micro | > Pièce d'identité munie d'une photo ou extrait de naissance ou extrait du livret de famille |
| Personne sous contrat d'apprentissage ou de professionnalisation de moins de 26 ans | Micro | > Pièce d'identité munie d'une photo > Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation |
| Demandeur d'emploi dont l'indemnité est inférieure ou égale aux minima sociaux | Micro | > Attestation de perception minimum social ¹ indiquant le montant perçu ou attestation de revenus ou tout autre élément permettant d'attester de la précarité de votre situation et, en particulier, que vous subvenez seul à vos besoins (avis d'imposition, de non-imposition) > Attestation délivrée par le pôle emploi de l'inscription comme demandeur d'emploi, du mois en cours ou écoulé |
| Enfant de moins de 5 ans accompagné par un adulte payant | Gratuit | |

ATTENTION

La fourniture d'une photo d'identité couleur et récente est obligatoire sauf pour les clients souhaitant acheter une carte anonyme.

Pour l'accès aux tarifs réduits, l'établissement préalable d'une carte Oùra nominative est obligatoire.

¹ RSA forfaitaire (nous consulter), ASS, AAH, FSN, ASI, ASV, AV

² L'accompagnateur voyage gratuitement si cette condition figure expressément sur la carte d'invalidité ou carte mobilité inclusion

³ Les élèves dépendant de la compétence transports scolaires du Département (hors réseaux urbains), y compris les élèves de + de 19 ans encore scolarisés au lycée, pour l'obtention d'un niveau maximum bac, peuvent bénéficier de la gratuité sur le trajet domicile - établissement scolaire. Ils relèveront de ce profil pour l'achat d'une zone supplémentaire.

AVEZ-VOUS BESOIN D'UNE CARTE OùRA NOMINATIVE ?

ELLE EST OBLIGATOIRE POUR :

- 1/ Bénéficier des tarifs micro et éco
- 2/ Voyager avec un abonnement annuel
- 3/ Reconstituer vos droits en cas de perte ou de vol

C'est une carte nominative et strictement personnelle.

- Elle vous coûtera 5 € à la 1^{re} délivrance,
- 3 € en cas de renouvellement à l'issue de sa période de validité (environ 5 ans)
- et 8 € en cas de perte, vol ou détérioration.



- Les voyageurs utilisant le tarif classique ont la possibilité d'acheter la carte anonyme (5€ sans inscription préalable).
- À bord des cars, le conducteur vend des titres 1 trajet excepté en gare routière de Grenoble et à certains arrêts.
- Nouveau au 1^{er} septembre, plus pratique, recevez votre titre de transport par SMS (voir page 5).

Comment obtenir votre carte Oùra ?

1 > Complétez le questionnaire page 6



ou

Agence commerciale

2 > Envoyez l'ensemble des documents à:

Transisère services
11, place de la gare • 38000 Grenoble

ou



Rendez-vous sur www.oura.com

3 > Votre carte Oùra vous sera envoyée à domicile.
Frais d'envoi 3 € (règlement par chèque à l'ordre de Transisère Services).

Présentez l'ensemble des documents dans une agence commerciale

Votre carte Oùra sera établie sur place.

Où acheter votre titre Transisère ?

Agence commerciale

RelaisVente



Distributeurs automatiques de titres
(pensez bien à sélectionner toutes les zones traversées : depuis votre zone de départ jusqu'à votre zone d'arrivée).

Les PASS annuels sont vendus seulement en agence ou en ligne sur www.oura.com

Retrouvez les points de vente sur www.transisere.fr

LES TARIFS DES TITRES OCCASIONNELS

Le prix par zone est un prix unique, quel que soit le type de zone achetée, contrairement aux PASS.

| Titres de transport | | 1 zone | 2 zones | 3 zones | 4 zones | 5 zones | 6 zones |
|---------------------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Titre 1 trajet | Classique | 3,40 € | 4,70 € | 6 € | 7,30 € | 8,60 € | 9,90 € |
| | Eco | 2,60 € | 3,60 € | 4,60 € | 5,60 € | 6,60 € | 7,60 € |
| Carte 6 trajets | Classique | 11,50 € | 17,20 € | 22,90 € | 28,60 € | 34,30 € | 40 € |
| | Eco | 8,50 € | 12,70 € | 16,90 € | 21,10 € | 25,30 € | 29,50 € |

Votre abonnement mensuel TCL / Transisère

| Abonnement mensuel | | Tarif |
|----------------------|--------------|---------|
| 2 zones (E + RH) | Classique | 87 € |
| | Éco / Campus | 43,50 € |
| 3 zones (D + E + RH) | Classique | 103 € |
| | Éco / Campus | 51,50 € |

Règles d'utilisation des titres *

TITRE 1 TRAJET (Vendu aussi à bord des cars)

Permet d'effectuer **1 parcours** incluant 2 correspondances sur les réseaux isérois hors TER et TAG des zones achetées.

Ce titre est valable 1 heure pour 1 zone, 1h30 pour 2 zones et 2 heures pour 3 zones et plus.

TICKET SMS

Envoyer un mot-clé par SMS pour recevoir son titre 1 trajet sur son téléphone.

Permet d'effectuer **1 parcours** incluant 2 correspondances sur les réseaux isérois des zones achetées (hors TER).

Ce titre est valable 1 heure pour 1 zone, 1h30 pour 2 zones et 2h pour 3 zones et plus. »

CARTE 6 TRAJETS

Valable pour **6 parcours** incluant chacun 2 correspondances sur les réseaux isérois hors TER et TAG des zones achetées.

Ce titre est valable 1 heure pour 1 zone, 1h30 pour 2 zones et 2 heures pour 3 zones et plus. La carte peut être multi-voyageurs. Les accompagnants étant liés au support et au titre validé, ne sont pas autorisés à voyager séparément sur le parcours en cours de validité.

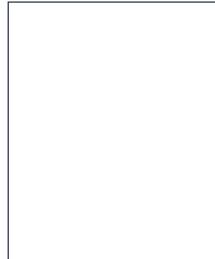
PASS 1 JOUR, MENSUEL OU ANNUEL

Valables **1 jour, 1 mois ou 12 mois**. Ils donnent accès à toutes les lignes *Transisère* et à tous les réseaux urbains isérois (hors TER) des zones achetées.

* Se reporter au règlement des transports en ligne.

FORMULAIRE 1^{ère} DEMANDE DE CARTE Oùra

ATTENTION !
N'oubliez pas
de joindre votre
photo d'identité
en inscrivant votre
nom au dos.



M Mme Melle

Nom

Prénom

Date de naissance / /

Adresse

Code postal

Ville

Chez (si nécessaire)

Téléphone (facultatif)

Courriel (pour pouvoir bénéficier de la boutique en ligne)
.....

Adresse d'envoi de la carte (si différente de l'adresse)
.....

Code postal

Ville

Téléphone (facultatif)

J'autorise le réseau **Transisère** à utiliser ces données pour des offres promotionnelles et des enquêtes sur la mobilité destinées à améliorer la qualité du service. Ces données ne seront pas diffusées à d'autres prestataires.



PROFIL

Classique

Tout public

Eco

- Jeune - 26 ans
- Demandeur d'emploi
- Minimum social
- Famille nombreuse
- Personne handicapée
- Demandeur d'asile

Micro

- Jeune - 19 ans
- Apprenti - 26 ans
- Contrat de qualification
- Demandeur d'emploi
+ faibles ressources

Cadre à remplir par **Transisère**

Code agence

Code client

N° carte Oùra

Date fin de validité / /

Téléchargez le formulaire complet de demande de carte sur Internet

* conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au correspondant informatique et libertés (CIL) : Département de l'Isère, CS 41096, 38022 Grenoble cedex 1, courriel : cil@isere.fr. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

LES TARIFS DES PASS

Le tarif varie en fonction du nombre de zones traversées et du type de zone, contrairement aux titres occasionnels

Exemple :

Je suis salarié, j'habite à Mens et travaille à Vif. Je circule sur **3 zones** : 1 zone C rurale, 1 zone B périurbaine et 1 zone A urbaine

> mon **PASS annuel classique (plein tarif, valable 12 mois au prix de 10)** me coûte **1007 €**, sachant que mon employeur participe à hauteur de 50% minimum (prime transport), il me revient à **503,50€** et je peux utiliser le réseau urbain TAG toute l'année !

| NOMBRE DE ZONES | Tarif des PASS 1 jour | | | Tarif des PASS mensuels | | | Tarif des PASS annuels* | | | |
|-----------------|--|---------|---------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|--------|--------|-------|
| | Classique | Eco | Micro | Classique | Eco | Micro | Classique | Eco | Micro | |
| 1 zone | 1 zone urbaine | 6,40 € | 4,50 € | 1,90 € | 64,20 € | 45 € | 19,20 € | 642 € | 450 € | 192 € |
| | 1 zone périurbaine | 5,50 € | 3,90 € | 1,60 € | 55,80 € | 39,10 € | 16,70 € | 558 € | 391 € | 167 € |
| | 1 zone rurale | 4,90 € | 3,50 € | 1,50 € | 49,50 € | 34,70 € | 14,80 € | 495 € | 347 € | 148 € |
| 2 zones | 1 zone urbaine + 1 zone périurbaine | 8,50 € | 6 € | 2,50 € | 85,60 € | 60 € | 25,60 € | 856 € | 600 € | 256 € |
| | 1 zone périurbaine + 1 zone rurale | 7 € | 5 € | 2,10 € | 70,90 € | 49,70 € | 21,20 € | 709 € | 497 € | 212 € |
| | 2 zones rurales | 6,40 € | 4,60 € | 2 € | 64,60 € | 45,30 € | 19,30 € | 646 € | 453 € | 193 € |
| 3 zones | 1 zone urbaine + 1 zone périurbaine + 1 zone rurale | 10 € | 7,10 € | 3 € | 100,70 € | 70,60 € | 30,10 € | 1007 € | 706 € | 301 € |
| | 1 zone périurbaine + 2 zones rurales | 8,50 € | 6,10 € | 2,60 € | 86 € | 60,30 € | 25,70 € | 860 € | 603 € | 257 € |
| | 3 zones rurales | 7,90 € | 5,70 € | 2,50 € | 79,70 € | 55,90 € | 23,80 € | 797 € | 559 € | 238 € |
| 4 zones | 1 zone urbaine + 1 zone périurbaine + 2 zones rurales | 11,50 € | 8,20 € | 3,50 € | 115,80 € | 81,20 € | 34,60 € | 1158 € | 812 € | 346 € |
| | 2 zones périurbaines + 2 zones rurales | 10,60 € | 7,60 € | 3,20 € | 107,40 € | 75,30 € | 32,10 € | 1074 € | 753 € | 321 € |
| | 1 zone périurbaine + 3 zones rurales | 10 € | 7,20 € | 3,10 € | 101,10 € | 70,90 € | 30,20 € | 1011 € | 709 € | 302 € |
| 5 zones | 1 zone urbaine + 2 zones périurbaines + 2 zones rurales | 13,60 € | 9,70 € | 4,10 € | 137,20 € | 96,20 € | 41 € | 1372 € | 962 € | 410 € |
| | 1 zone urbaine + 1 zone périurbaine + 3 zones rurales | 13 € | 9,30 € | 4 € | 130,90 € | 91,80 € | 39,10 € | 1309 € | 918 € | 391 € |
| 6 zones | 2 zones urbaines + 2 zones périurbaines + 2 zones rurales | 16,60 € | 11,80 € | 5 € | 167 € | 117,10 € | 49,90 € | 1670 € | 1171 € | 499 € |
| | 1 zone urbaine + 1 zone périurbaine + 4 zones rurales | 14,50 € | 10,40 € | 4,50 € | 146 € | 102,40 € | 43,60 € | 1460 € | 1024 € | 436 € |

*Le PASS annuel est valable 12 mois au prix de 10

(En moyenne, le coût de votre déplacement est 10 fois supérieur au prix de votre titre de transport.)

RÈGLES D'UTILISATION DES TITRES (VOIR PAGE 5)

SERVICES PRATIQUES EN LIGNE



RECEVEZ LES ALERTES DE VOTRE LIGNE
EN TEMPS RÉEL, INSCRIVEZ-VOUS

à Mon Transisère sur www.transisere.fr

N'oubliez pas de sélectionner votre/vos ligne(s) de transport !



GRATUIT



CRÉEZ VOTRE FICHE HORAIRES
SUR MESURE GRÂCE À LA FONCTION
« HORAIRES À L'ARRÊT » www.transisere.fr



POUR DES TRAJETS MULTIMODAUX,
AYEZ LE DÉCLIC
LA CLÉ DE VOTRE TRAJET... www.itinisere.fr



DÉPLACEZ-VOUS EN CAR TRANSISÈRE
ON Y GAGNE !

VALIDEZ
et cumulez
des points



GAGNEZ
des cadeaux

libravoo
Gagnez à voyager autrement !

www.libravoo.fr