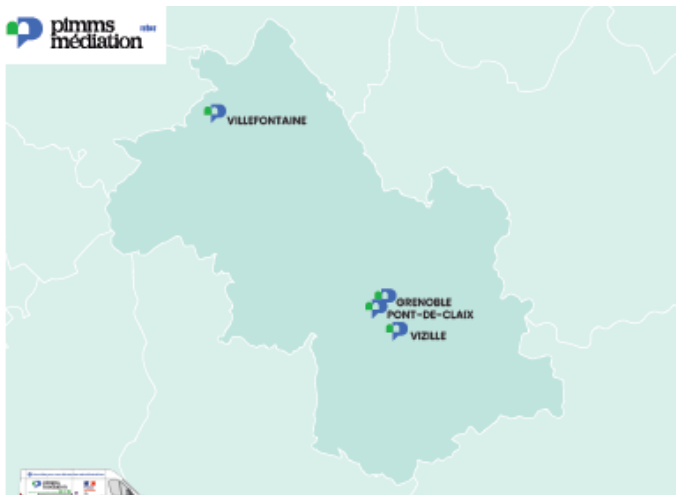




2 Bus itinérants : 07 63 71 35 17 ou 06 65 74 40 30

Site de Villefontaine

8 place Jean Jaurès
38090 Villefontaine

NOUS CONTACTER



04 37 05 03 69



villefontaine@pimmsmediation.fr

- ACCUEIL -

Lundi, mardi, mercredi et vendredi

De 9h à 12h sur RDV uniquement
De 13h30 à 16h30 sans RDV pour les
démarches rapides

Jeudi

De 9h à 12h sur RDV uniquement
De 13h30 à 15h sans RDV pour les
démarches rapides

SUIVEZ-NOUS !



pimms
médiation

ISÈRE



VOUS RELIE
AUX SERVICE
ESSENTIEL



NOS MISSIONS

La médiation sociale et l'aide aux démarches administratives : CAF, CPAM, Retraite, Impôts, La Banque Postale, Pôle Emploi, Carte d'Identité, Passeport, Carte Grise, Aide juridictionnelle, Logement, Energie, etc.

ACCOMPAGNER

- dans vos démarches de la vie quotidienne et la constitution de vos dossiers ou de vos formulaires
- dans l'utilisation d'internet et des services publics à distance
- dans l'accès aux droits, les difficultés de paiement et la résolution de contentieux
- dans la rédaction de courriers et la prise de rdv

EXPLIQUER

- le contenu de documents administratifs
- les courriers, les factures, les formulaires
- les différents moyens de paiement pour régler des factures

INFORMER

- sur les droits et les tarifs sociaux
- sur les services et produits de nos partenaires et services de proximité du territoire

CONSEILLER

- mieux comprendre et utiliser les services publics
- réduire vos factures, mieux maîtriser votre consommation d'énergie

ORIENTER

- trouver la bonne structure et le bon interlocuteur en fonction de votre situation

LES SERVICES



- Espaces Numériques Pand@ by PIMMS : Accès gratuit à un espace numérique en libre-service ou avec l'accompagnement d'un médiateur, création de boîtes e-mail etc.
- Impressions et photocopies : 0.20€ par page
- Scanner : gratuit
- Relais postal : Vente de timbres, enveloppes, aide au remplissage de bordereaux et mandats

NOS PARTENAIRES



CCI NORD ISÈRE