



# **GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLE**

**Pôle Education 04 74 96 70 30**

## GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLE

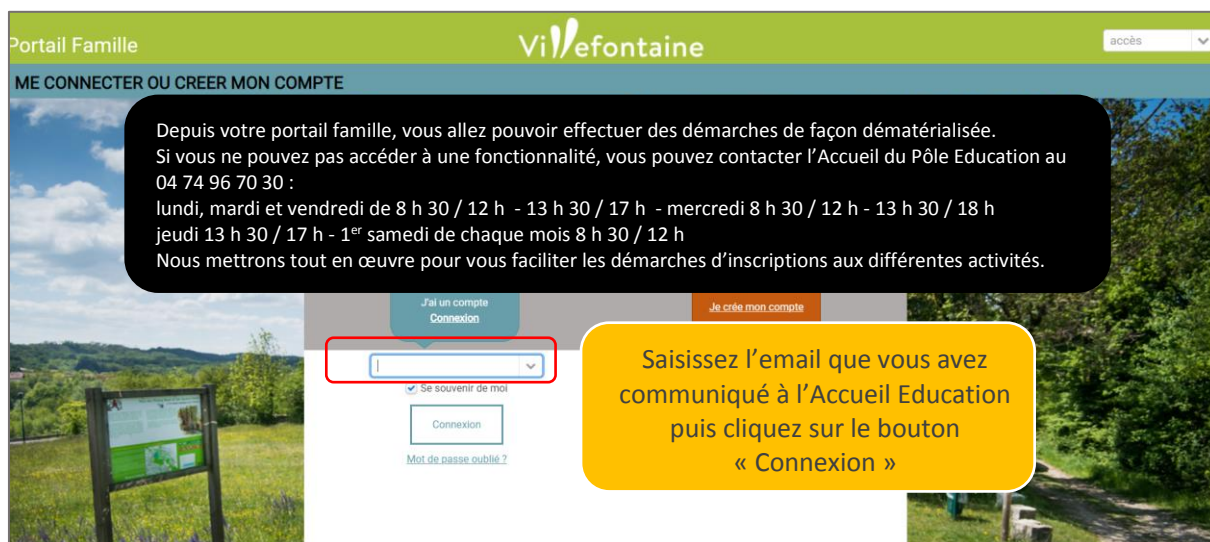
**Votre Portail Famille fait peau neuve ! : <https://villefontaine.portailfamille.net>**

Vous avez déjà un dossier famille qui a été constitué avec les services de votre mairie :

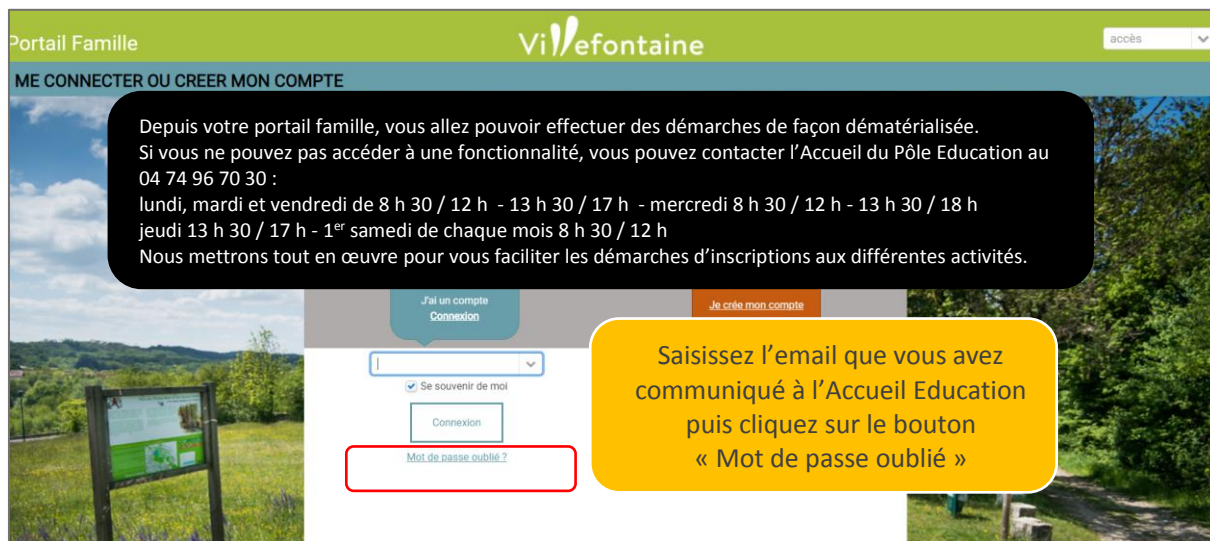
Rien ne change : Utilisez votre email et votre mot de passe habituels.

Naviguez facilement à travers le portail famille et réalisez vos démarches.

**Vous avez déjà un espace sur le Portail Famille : connectez-vous !**



**Vous avez perdu votre mot de passe :**

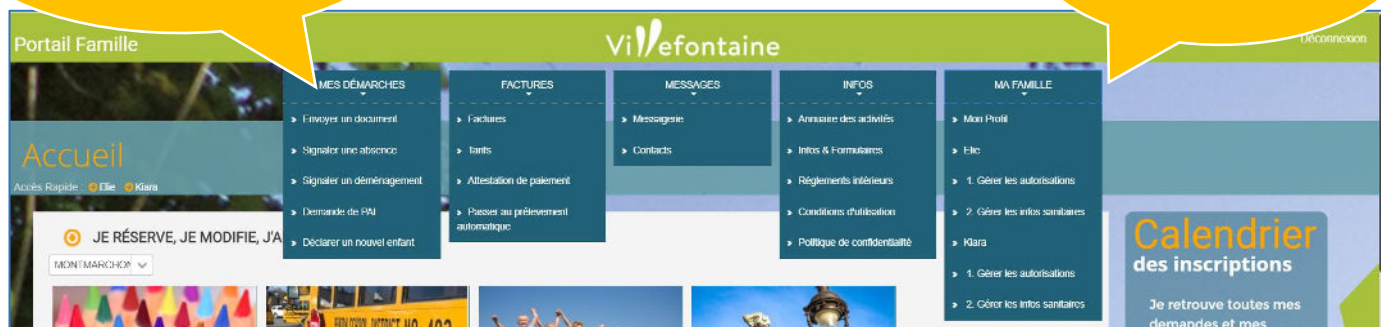


Vous allez recevoir un mot de passe provisoire qui sera à personnaliser lors de votre première connexion.  
Les boîtes emails sont capricieuses !  
Si vous ne recevez pas votre mot de passe dans la journée, vous pouvez contacter l'Accueil Education qui vous le générera.

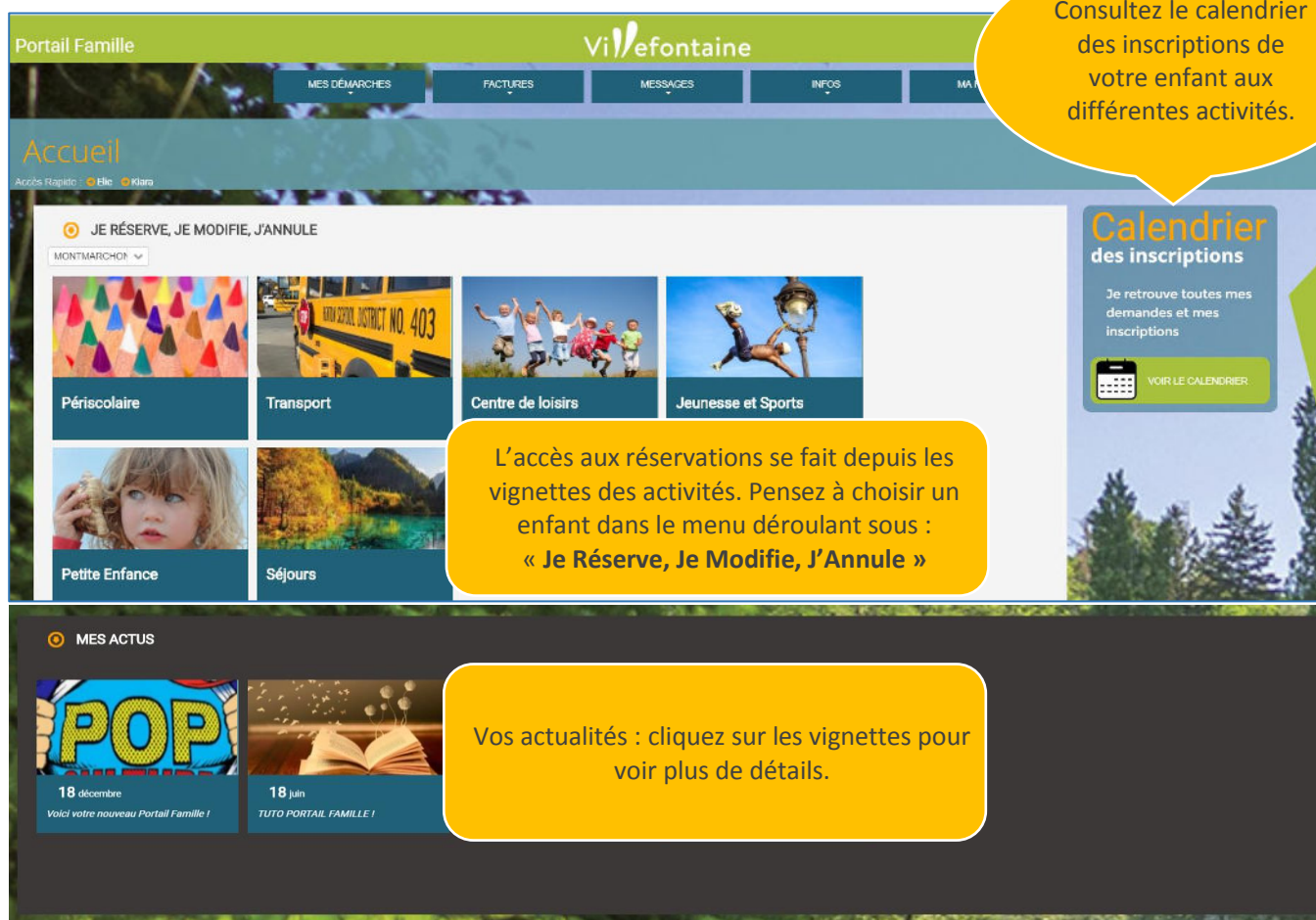
Dépliez le menu principal : vous y trouverez de nombreuses démarches !

## LA NAVIGATION : PAGE D'ACCUEIL

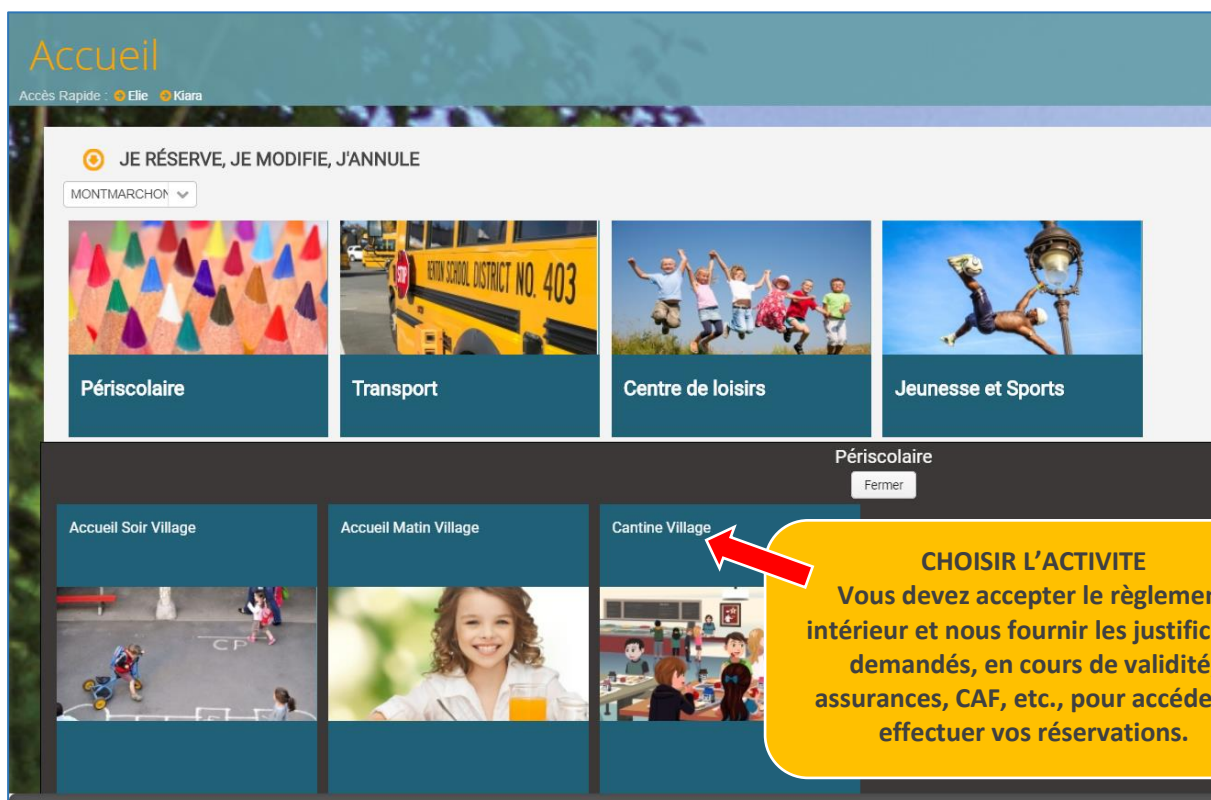
MA FAMILLE permet d'accéder à Mon Profil et aux fiches de mes Enfants.



Consultez le calendrier des inscriptions de votre enfant aux différentes activités.



**POUR RESERVER UNE ACTIVITE, UN ACCUEIL, LA RESTAURATION SCOLAIRE, LE CENTRE DE LOISIRS**





## Prenons l'exemple de la restauration régulière :

**Accueil**  
Accès Rapide : [Elle](#) [Klara](#)

### Restauration scolaire régulière

La Ville de Villefontaine fait appel à une société de restauration, qui assure la fourniture, le conditionnement et la livraison des repas en « liaison froide ».

Si vous voulez inscrire ponctuellement cochez « Occasionnelle » si vous voulez inscrire pour l'activité complète cochez « Toute l'Activité » Et Validez

←

**Calendrier des inscriptions**  
Je retrouve toutes mes demandes et mes inscriptions

**Accueil**  
Accès Rapide : [Elle](#) [Klara](#)

### Restauration scolaire régulière

Pour Valider c'est Ici

Les journées disponibles à la réservation s'affichent en jaune.

Valider mon inscription

		Mercredi	Jeudi	Vendredi
		1	2	3
		8	9	10
		15	16	17
20	21	22	16	24
27	28	29		31

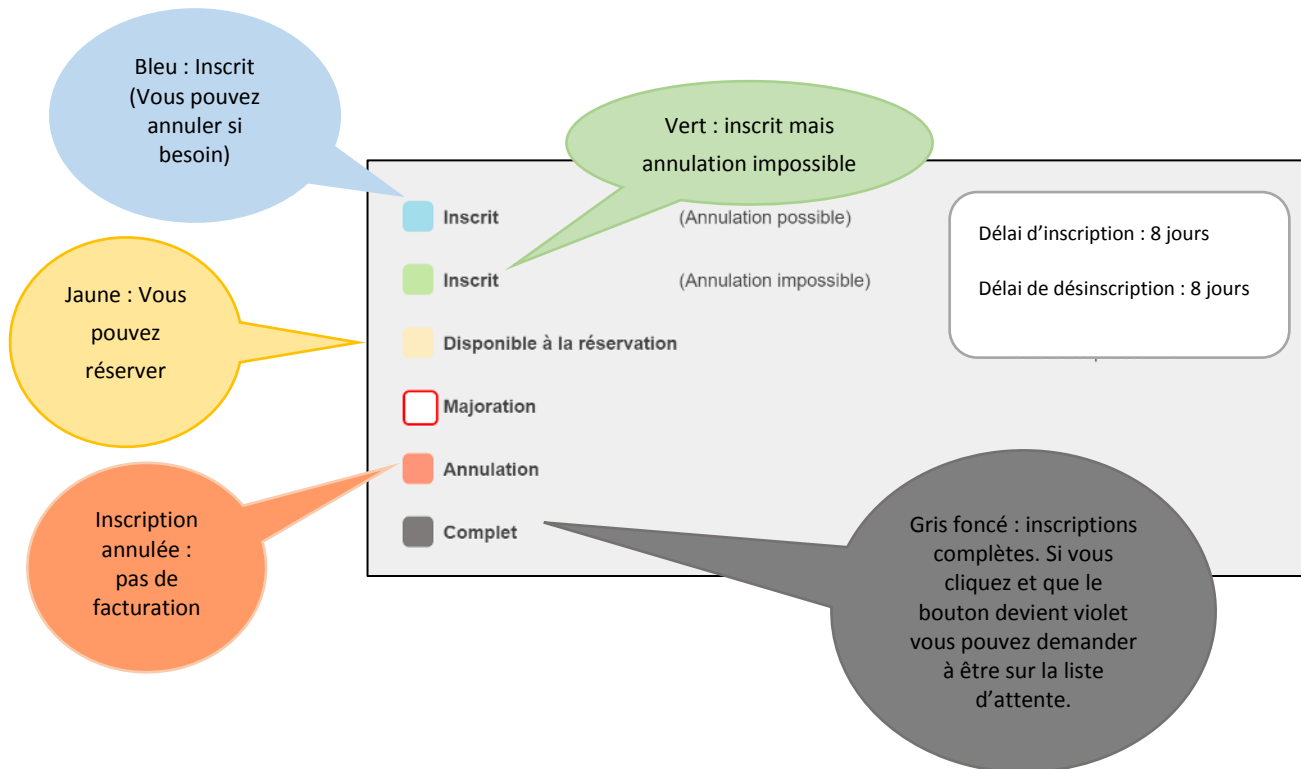
Pour réserver, sélectionnez les jours. Ils deviendront bleus. Et Validez

■ Disponible à la réservation  
■ Complet  
■ En attente de validation

## Après votre validation, le message suivant apparaît

✓ Votre demande d'inscription a été enregistrée. Elle deviendra effective après validation du service des inscriptions.

## SIGNIFICATION DE LA LEGENDE :



## JE VEUX RESERVER MAIS CELA NE FONCTIONNE PAS

### Cas N°1 : des documents doivent être transmis et validés.

Vous avez une alerte (bandeau rouge). Cliquez pour voir les documents manquants et envoyez-les depuis le menu « mes Démarches » « Envoyer un document ».

The screenshot shows the 'Portail Famille' for 'Villefontaine'. At the top, a red banner indicates 'VOUS AVEZ 4 ALERTE(S). CLIQUEZ ICI POUR LES AFFICHER.' Below this is a navigation bar with buttons for 'MES DÉMARCHES', 'FACTURES', 'MESSAGES', 'INFOS', and 'MA FAMILLE'. The main content area is titled 'JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE' and shows a user profile for 'ADAMO Tristan'. Two reservation options are visible: 'Périscolaire' (with a colorful paper cone background) and 'Centre de loisirs' (with a photo of children jumping). A yellow callout bubble points to the 'Périscolaire' section, stating: 'Il vous manque peut-être un document. Allez dans le Menu « Mes Démarches » « Envoyer un document ». Dès que le document sera validé vous pourrez accéder aux réservations.' Below this, the 'Périscolaire' section is expanded, showing three sub-options: 'Accueil Soir Village', 'Accueil Matin Village', and 'Café Village'. Each sub-option has a photo and a note: '(documents obligatoires à fournir : Carnet de vaccination)'.

Portail Famille Villefontaine Déconnexion

VOUS AVEZ 4 ALERTE(S). CLIQUEZ ICI POUR LES AFFICHER.

MES DÉMARCHES FACTURES MESSAGES INFOS MA FAMILLE

JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE

ADAMO Tristan

Périscolaire Centre de loisirs

Il vous manque peut-être un document.  
Allez dans le Menu  
« Mes Démarches »  
« Envoyer un document ».  
Dès que le document sera  
validé vous pourrez accéder  
aux réservations.

Périscolaire

Accueil Soir Village Accueil Matin Village Café Village

(documents obligatoires à fournir : Carnet de vaccination)

(documents obligatoires à fournir : Carnet de vaccination)

(documents obligatoires à fournir : Carnet de vaccination)

**Cas N°2 : Vous avez des factures impayées : régularisez votre situation pour débloquer les réservations.**

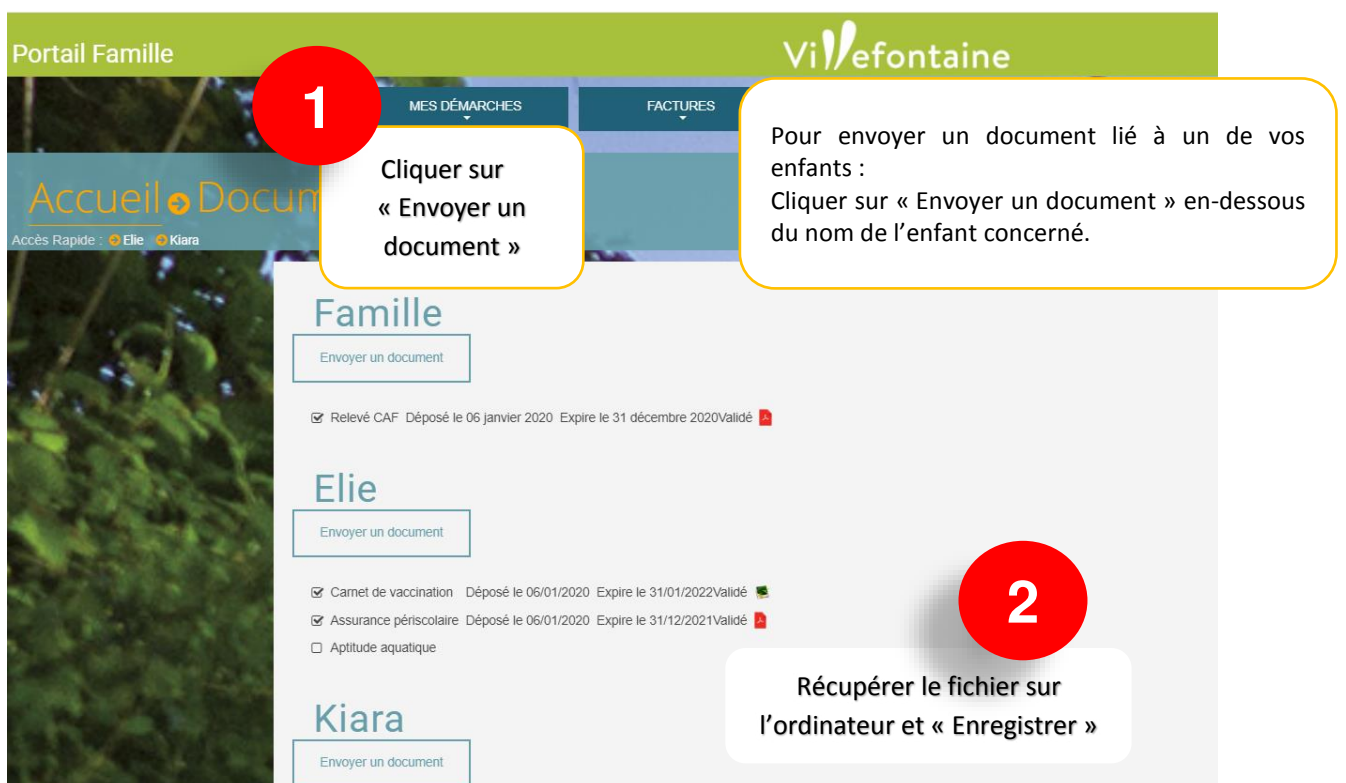
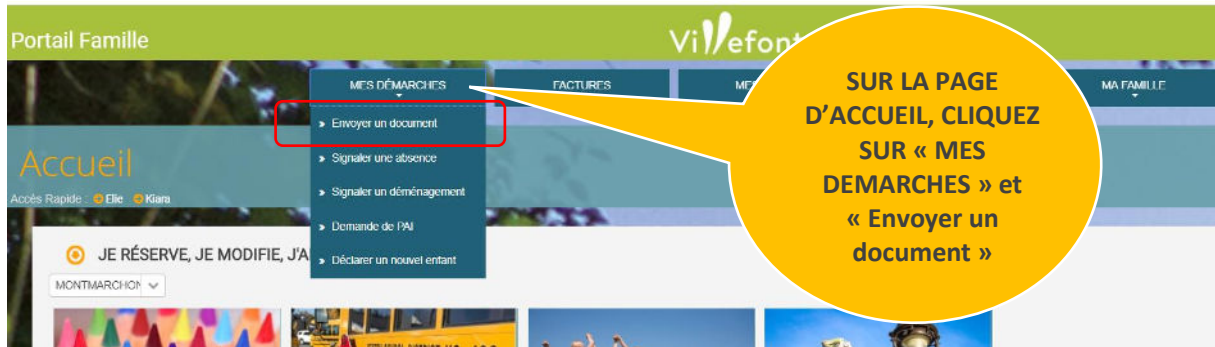
The screenshot shows a website interface with a header bar containing the text "JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE" and a dropdown menu showing "ADAM/O Seth". Below the header, there are three main categories: "Périscolaire", "Centre de loisirs", and "Jeunesse et Sports". A yellow banner across the middle of the page reads: "Le message suivant « Inscription impossible : Impayés » nécessite que vous régularisiez votre situation." Below this banner, there is a grid of five activity cards: "Journée Vacances", "Après-midi Vacances", "Matin Vacances", "Mercredi", and "Activité Piscine". Each card has a placeholder image and the text "(Inscription impossible : Impayés)". A red arrow points to the "Après-midi Vacances" card, which is also circled in red.

**Cas N°3 : L'activité n'apparaît pas quand je sélectionne mon enfant.**

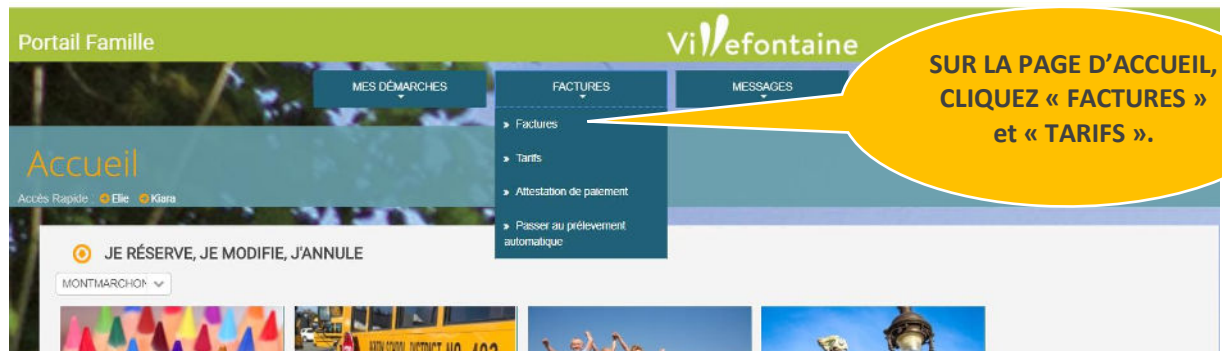
The screenshot shows a website interface with a header bar containing the text "Accueil" and "Accès Rapide : Trietan, Nelly, Seth, Josie, Stéphane". Below the header, there is a section titled "JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE" with a dropdown menu showing "ADAM/O Seth". Below this, there are three main categories: "Périscolaire", "Centre de loisirs", and "Jeunesse et Sports". A yellow banner on the right side of the page reads: "Chaque activité dépend de l'âge ou du niveau scolaire de votre enfant. Contacter l'accueil éducation pour renseignement."



## TRANSMETTRE DES DOCUMENTS AU SERVICE POLE EDUCATION



## CONSULTER LES TARIFS DES ACTIVITES PROPOSEES

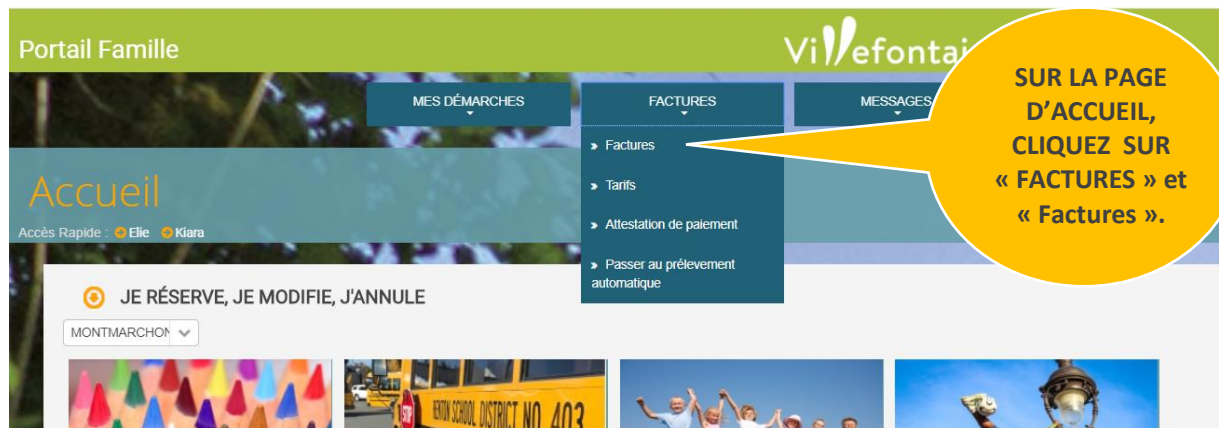


Votre tarif est calculé en fonction du justificatif ressources communiqué :

- soit une attestation de quotient familial en cours,
- soit pour les familles non allocataires de la CAF ou MSA : le dernier avis d'imposition.







Il vous appartient de nous transmettre à chaque nouvelle campagne d'inscription (ou chaque changement de quotient) ce justificatif pour la mise à jour du tarif qui interviendra à la facture suivante. Il n'y a pas de rétroactivité.

## CONSULTER VOS FACTURES ET PAYER SUR LE PORTAIL FAMILLE



Voici la liste de vos factures. Si elles ne sont pas déjà payées il est possible de le faire par carte bancaire en ligne, de façon totalement sécurisée.

Imprimer votre facture en cliquant sur l'image du fichier dans la colonne de droite.

Mes factures						
Date	N°	Libellé	Montant	Etat	Régler	
06 mars 2017	11713208	Régie Périscolaire	24,20€	Réglée		
03 juillet 2017	11753208	Régie Périscolaire	45,83€	Réglée		
05 avril 2017	11723208	Régie Périscolaire	60,50€	Réglée		
28 juillet 2017	11763208	Régie Périscolaire	10,10€	Réglée		
04 mai 2017	11733208	Régie Périscolaire	15,15€	Réglée		
02 juin 2017	11743208	Régie Périscolaire	41,92€	Réglée		
03 février 2017	11703208	Régie Périscolaire	43,35€	Réglée		